

Datos del Reclamo								Observación ⁴
Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	
2/1/2024	BANCA WEB	OTROS - ESPECIFICAR	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama débito automático
2/1/2024	ATENCION SAC	OTROS - ESPECIFICAR	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama cobro de comisión
3/1/2024	TARJETAS	OTROS - ESPECIFICAR	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama que no puede descargar extracto TC
3/1/2024	DESEMBOLSO	OTROS - ESPECIFICAR	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama uso de App
3/1/2024	DESEMBOLSO	CRC	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama promoción
3/1/2024	OTROS	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago por QR
5/1/2024	TARJETAS	CAJA DE AHORRO	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama regrabación de TC
10/1/2024	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama cancelación de TC
10/1/2024	Nuevo Pedido	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama recepción de TC
12/1/2024	Nuevo Pedido	OTROS - ESPECIFICAR	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama exclusión de Informconf
12/1/2024	Nuevo Pedido	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama acceso en la App
15/1/2024	Nuevo Pedido	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama acceso en la App
15/1/2024	Nuevo Pedido	OTROS - ESPECIFICAR	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo acceso Banca Web
17/1/2024	Nuevo Pedido	OTROS - ESPECIFICAR	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago TC
19/1/2024	DESEMBOLSO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestión de cobro
19/1/2024	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Servicio de Atención al Cliente	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo por atención en sucursal
19/1/2024	CDA	CAJA DE AHORRO	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama vencimiento de CDA
19/1/2024	Nuevo Pedido	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama acceso Banca Web
22/1/2024	Nuevo Pedido	OTROS - ESPECIFICAR	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama extracto TC
6/2/2024	OTROS	OTROS - ESPECIFICAR	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama clave bloqueada
6/2/2024	OTROS	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama bloqueo App
12/2/2024	OTROS	OTROS - ESPECIFICAR	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama recepción de factura
13/2/2024	TARJETAS	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama bloqueo de TC
14/2/2024	OTROS	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama exclusión de Informconf
20/2/2024	DESEMBOLSO	OTROS - ESPECIFICAR	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama activación de TC
20/2/2024	DESEMBOLSO	OTROS - ESPECIFICAR	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama demora de crédito
20/2/2024	DESEMBOLSO	OTROS - ESPECIFICAR	Servicio de Atención al Cliente	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo de atención en sucursal
22/2/2024	Nuevo Pedido	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo Token
4/3/2024	DESEMBOLSO	PRÉSTAMOS	Gestión Comercial	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama cobro de comisión de bocas de cobranza
4/3/2024	CAJA	OTROS - ESPECIFICAR	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama pago de TC
6/3/2024	BANCA WEB	CRC	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama acceso en la App
6/3/2024	BANCA WEB	OTROS - ESPECIFICAR	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama bloqueo de su Banca Web
6/3/2024	BANCA WEB	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama acceso en la App
7/3/2024	BANCA WEB	OTROS - ESPECIFICAR	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama acceso en la App
8/3/2024	COBRANZAS	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama intereses en refinanciación
13/3/2024	PRESTAMO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama sobre CRC
22/3/2024	DESEMBOLSO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama funcionamiento App
22/3/2024	DESEMBOLSO	PRÉSTAMOS	Gestión Comercial	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama demora en desembolso
22/3/2024	DESEMBOLSO	CRC	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama demora para adquirir TC
22/3/2024	Call/FFVV	TARJETA DE CRÉDITO	Gestión Comercial	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama información sobre desembolso
22/3/2024	BANCA WEB	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama clave de acceso para App
23/3/2024	BANCA WEB	OTROS - ESPECIFICAR	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama Pin de App
23/3/2024	BANCA WEB	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama bloqueo de App
26/3/2024	Call/FFVV	PRÉSTAMOS	Gestión Comercial	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclama gestión comercial
26/3/2024	Nuevo Pedido	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo Token

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegadas asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamos por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.