

Nuestra Misión: "Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país"

BANCO CENTRAL
DEL PARAGUAY

Superintendencia de Bancos

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero

2do. Trimestre 2024

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo			Observación ⁴
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Resolución a Favor del Cliente	
24	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		1/4/2024	Casa Matriz	SI	Reclama gestión de cobro
34	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		2/4/2024	Casa Matriz	SI	Consulta sobre una op. De Transferencia
1	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		4/4/2024	Casa Matriz	SI	Solicita Pagare
8	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		17/4/2024	Ciudad del Este 1	SI	Reclama Falta de Debito de su Credito
9	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		26/4/2024	Casa Matriz	SI	Reclama acceso a su App
35	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		29/4/2024	Casa Matriz	SI	Solicita contacto con un asesor de Ventas
2	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		29/4/2024	Casa Matriz	SI	Solicita Credito
3	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		29/4/2024	Casa Matriz	SI	Solicita nueva clave
47	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		2/5/2024	Casa Matriz	SI	Reclama gestión de cobro
50	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		3/5/2024	Casa Matriz	SI	Solicita Estado de Cuenta
51	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		9/5/2024	Casa Matriz	SI	Consulta sobre la venta de su cuenta
53	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		9/5/2024	Casa Matriz	SI	Reclama Calificación CRC
54	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		9/5/2024	Casa Matriz	SI	Reclama comunicación de un supuesto asesor de TU solicitando dinero para procesar un credito con la entidad
56	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		9/5/2024	Casa Matriz	SI	Solicita Descuentos por atraso
10	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		10/5/2024	Casa Matriz	SI	Reclama hackeo de su cuenta
11	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		13/5/2024	Casa Matriz	SI	Solicita desbloqueo de su App
21	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		17/5/2024	Casa Matriz	SI	Reclama Estafa de su cuenta
57	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		22/5/2024	Casa Matriz	SI	Consulta sobre su pretamo
58	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		24/5/2024	Casa Matriz	SI	Reclama una transferencia que no se le esta acreditando
36	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		27/5/2024	Casa Matriz	SI	Reclama atencion 24 hs.
37	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		29/5/2024	Casa Matriz	SI	Promesa de Pago
38	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		30/5/2024	Casa Matriz	SI	Promesa de Pago
4	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		3/6/2024	Casa Matriz	SI	Reclama gestión de cobro
39	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		5/6/2024	Casa Matriz	SI	Reclama que no puede acceder a su App
12	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		5/6/2024	Casa Matriz	SI	Reclama que no puede acceder a su App
13	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		7/6/2024	Casa Matriz	SI	Reclama que realizo una transferencia y el beneficiario no recibio
15	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		7/6/2024	Casa Matriz	SI	Solicita ayuda para activar su App
64	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		7/6/2024	Casa Matriz	SI	Solicita exclusion de Informconf
16	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		13/6/2024	Casa Matriz	SI	Reclama Transferencia que no le lleo al Beneficiario
32	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		14/6/2024	Casa Matriz	SI	Solicita un Prestamo
25	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		17/6/2024	Casa Matriz	SI	Solicita Estado de cuenta
26	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		19/6/2024	Casa Matriz	SI	Solicita contacto con un asesor de Ventas
27	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		19/6/2024	Casa Matriz	SI	Solicita contacto con un asesor de Ventas
28	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		21/6/2024	Casa Matriz	SI	Solicita contacto con un asesor de Ventas
20	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		22/6/2024	Casa Matriz	SI	Reclamo TC
33	2078	TU FINANCIERA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA		27/6/2024	Casa Matriz	SI	Reclama gestión de cobro

1-Consultar Tabla V Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamo por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.