

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 2do. Trimestre 2025

Resolución N° 3, Acta N° 25 de f. 30.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Detalle del Reclamo							Resolución a Favor del Cliente	Observación ⁴
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente		
1	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	F	1/4/2025	TELÉFONICO	Préstamo	Disconformidad en la Atención del área comercial	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
2	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	F	2/4/2025	TELÉFONICO	TD	Falta de retorno en su solicitud de TD	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
3	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	F	2/4/2025	REDES SOCIALES	Préstamo	Gestión de cobranzas	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
4	2078	TU FINANCIERA S.A.	ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	FÍSICA	F	2/4/2025	REDES SOCIALES	APP	Pago por QR no procesado	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
5	2078	TU FINANCIERA S.A.	ITAPUA	ENCARNACIÓN	FÍSICA	M	2/4/2025	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Reversión	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
6	2078	TU FINANCIERA S.A.	ALTO PARANA	Minga Guazú	FÍSICA	M	3/4/2025	PRESENCIAL	APP	Monto cobrado por regularización de transferencia	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
7	2078	TU FINANCIERA S.A.	ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	FÍSICA	M	4/4/2025	REDES SOCIALES	Préstamo	Reclama actualización de calificación	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
8	2078	TU FINANCIERA S.A.	ITAPUA	Obligado	FÍSICA	F	4/4/2025	REDES SOCIALES	Préstamo	Disconformidad en la Atención de Cobranzas	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
9	2078	TU FINANCIERA S.A.	CAAZAPA	Fulgencio Yegros	FÍSICA	M	4/4/2025	REDES SOCIALES	Préstamo	Reclama actualización de calificación	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
10	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	4/4/2025	REDES SOCIALES	Préstamo	Reclama actualización de calificación	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
11	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	7/4/2025	REDES SOCIALES	APP	Cambio de Dispositivo	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
12	2078	TU FINANCIERA S.A.	ITAPUA	Pirapó	FÍSICA	M	7/4/2025	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Reversión	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
13	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	7/4/2025	REDES SOCIALES	Préstamo	Gestión de cobranzas	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
14	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	7/4/2025	TELÉFONICO	Préstamo	Monto cobrado en salón	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
15	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	7/4/2025	PRESENCIAL	APP	Desvinculación de Dispositivo	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
16	2078	TU FINANCIERA S.A.	CANINDYU	Corpus Christi	FÍSICA	M	8/4/2025	REDES SOCIALES	Préstamo	Habilitación de pago por ventanilla	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
17	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	8/4/2025	TELÉFONICO	Préstamo	Gestión de cobranzas	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
18	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	8/4/2025	TELÉFONICO	Préstamo	Gestión de cobranzas	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
19	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	8/4/2025	REDES SOCIALES	Préstamo	Disconformidad en la Atención del área comercial	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
20	2078	TU FINANCIERA S.A.	ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	FÍSICA	F	8/4/2025	REDES SOCIALES	APP	Reclama bloqueo de su cuenta	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	Registro Sospechoso
21	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	F	9/4/2025	TELÉFONICO	APP	Cambio de pin	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
22	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	9/4/2025	TELÉFONICO	APP	Reclama bloqueo de su cuenta	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	Registro Sospechoso
23	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/4/2025	REDES SOCIALES	Préstamo	Disconformidad en la Atención del área comercial	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
24	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Ypacarai	FÍSICA	F	9/4/2025	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Reversión	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
25	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	9/4/2025	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Reversión	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
26	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Nemby	FÍSICA	M	10/4/2025	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Reversión	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
27	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/4/2025	REDES SOCIALES	APP	Bloqueo de cuenta	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
28	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	10/4/2025	REDES SOCIALES	APP	Reclama bloqueo de su cuenta	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	Registro Sospechoso
29	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Nemby	FÍSICA	M	11/4/2025	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Reversión	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
30	2078	TU FINANCIERA S.A.	Misiones	San Juan Bautista	FÍSICA	M	11/4/2025	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Reversa por Pagos de Servicios	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
31	2078	TU FINANCIERA S.A.	ALTO PARANA	Hernandarias	FÍSICA	F	11/4/2025	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Reversión	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
32	2078	TU FINANCIERA S.A.	CONCEPCION	Kururu de oro	FÍSICA	F	11/4/2025	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Reversión	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
33	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	11/4/2025	REDES SOCIALES	Préstamo	Reclama exclusión de informconf	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
34	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	12/4/2025	REDES SOCIALES	Préstamo	Gestión de cobranzas	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
35	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	14/4/2025	REDES SOCIALES	APP	Validación de identidad	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
36	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/4/2025	REDES SOCIALES	APP	Cambio de dispositivo	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
37	2078	TU FINANCIERA S.A.	CONCEPCION	CONCEPCION	FÍSICA	F	15/4/2025	TELÉFONICO	Préstamo	Pagos de TC refinanciada	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
38	2078	TU FINANCIERA S.A.	CAAGUAZU	Coronel Oviedo	FÍSICA	F	15/4/2025	REDES SOCIALES	APP	Reversa por Pagos de Servicios	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
39	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Fernando de la mora	FÍSICA	F	15/4/2025	REDES SOCIALES	Caja de ahorro	Reversión	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
40	2078	TU FINANCIERA S.A.	ITAPUA	ENCARNACIÓN	FÍSICA	F	15/4/2025	PRESENCIAL	Caja de ahorro	Reversión	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Registro Sospechoso
41	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/4/2025	PRESENCIAL	Préstamo	Reversa por Pagos	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
42	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	M	15/4/2025	REDES SOCIALES	Préstamo	Reclama exclusión de informconf	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
43	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	16/4/2025	REDES SOCIALES	APP	Reclama bloqueo de su cuenta	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	Registro Sospechoso
44	2078	TU FINANCIERA S.A.	ITAPUA	ENCARNACIÓN	FÍSICA	M	20/4/2025	PRESENCIAL	Préstamo	Habilitación de pago por ventanilla	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
45	2078	TU FINANCIERA S.A.	ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	FÍSICA	M	23/4/2025	PRESENCIAL	APP	Cambio de pin	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
46	2078	TU FINANCIERA S.A.	Guaira	Colonia Independencia	FÍSICA	F	23/4/2025	REDES SOCIALES	Préstamo	Prestamo rechazado	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
47	2078	TU FINANCIERA S.A.	BOQUERON	Filadelfia	FÍSICA	F	23/4/2025	REDES SOCIALES	Préstamo	Reclama exclusión de informconf	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
48	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Atyrá	FÍSICA	M	23/4/2025	REDES SOCIALES	APP	Reversa por Pagos de Servicios	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
49	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/4/2025	REDES SOCIALES	Préstamo	Reversa por Pagos	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
50	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	23/4/2025	REDES SOCIALES	Préstamo	Reclama actualización de calificación	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
51	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	23/4/2025	REDES SOCIALES	APP	Cambio de Dispositivo	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
52	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	23/4/2025	REDES SOCIALES	APP	Reversión	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
53	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Fernando de la mora	FÍSICA	F	22/4/2025	REDES SOCIALES	Préstamo	Gestión de cobranzas	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
54	2078	TU FINANCIERA S.A.	CONCEPCION	San Carlos del Apa	FÍSICA	M	22/4/2025	REDES SOCIALES	APP	Cambio de Dispositivo	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
55	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	23/4/2025	PRESENCIAL	APP	Cambio de Dispositivo	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
56	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	24/4/2025	REDES SOCIALES	APP	Reclama bloqueo de su cuenta	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	Registro Sospechoso
57	2078	TU FINANCIERA S.A.	BOQUERON	Filadelfia	FÍSICA	M	24/4/2025	REDES SOCIALES	APP	Habilitación de pago por ventanilla	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
58	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Fernando de la mora	FÍSICA	F	24/4/2025	REDES SOCIALES	Préstamo	Solicita ya no recibir mensajes de oferta de crédito	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
59	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	24/4/2025	REDES SOCIALES	APP	Reversa por Pagos de Servicios	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
60	2078	TU FINANCIERA S.A.	Misiones	Ayolas	FÍSICA	M	24/4/2025	PRESENCIAL	APP	Bloqueo de cuenta	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
61	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Argaú	FÍSICA	F	25/4/2025	REDES SOCIALES	APP	Reversión	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
62	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	25/4/2025	REDES SOCIALES	Préstamo	Facturas	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
63	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Ypané	FÍSICA	M	28/4/2025	PRESENCIAL	APP	Cambio de Dispositivo	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
64	2078	TU FINANCIERA S.A.	CORDILLERA	Caacupé	FÍSICA	F	28/4/2025	REDES SOCIALES	TC	Movimientos de TC no reconocidos	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
65	2078	TU FINANCIERA S.A.	CONCEPCION	Nemby	FÍSICA	M	29/4/2025	REDES SOCIALES	Préstamo	Reclama exclusión de informconf	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
66	2078	TU FINANCIERA S.A.	CONCEPCION	CONCEPCION	FÍSICA	F	29/4/2025	REDES SOCIALES	APP	Reversa por Pagos de Servicios	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
67	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	30/4/2025	REDES SOCIALES	APP	Cambio de dispositivo	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
68	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/4/2025	REDES SOCIALES	APP	Aumento de línea	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
69	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	30/4/2025	REDES SOCIALES	APP	Vinculación de nuevo número	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
70	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Capitá	FÍSICA	F	30/4/2025	REDES SOCIALES	APP	Reversa de pagos	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
71	2078	TU FINANCIERA S.A.	SAN PEDRO	Santa Rosa del Aguaray	FÍSICA	F	2/5/2025	REDES SOCIALES	APP	Desvinculación de token	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
72	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Capitá	FÍSICA	F	5/5/2025	REDES SOCIALES	APP	Cambio de dispositivo	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
73	2078	TU FINANCIERA S.A.	ALTO PARANA	Cedrales	FÍSICA	M	6/5/2025	REDES SOCIALES	APP	Cambio de dispositivo	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
74	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	6/5/2025	REDES SOCIALES	APP	Reversión	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
75	2078	TU FINANCIERA S.A.	ALTO PARANA	Minga Guazú	FÍSICA	F	6/5/2025	REDES SOCIALES	APP	Transferencia no acreditada	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
76	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	7/5/2025	REDES SOCIALES	APP	Reversión	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
77	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Argaú	FÍSICA	F	7/5/2025	REDES SOCIALES	APP	Reversión	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
78	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	M	9/5/2025	REDES SOCIALES	APP	Bloqueo de cuenta	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
79	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/5/2025	REDES SOCIALES	APP	Bloqueo de cuenta	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	Registro Sospechoso
80	2078	TU FINANCIERA S.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	9/5/2025	REDES SOCIALES	APP	Bloqueo preventivo	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
81	2078	TU FINANCIERA S.A.	ALTO PARANA	Juan Emilio O'Leary	FÍSICA	M	10/5/2025	REDES SOCIALES	APP	Transferencia no acreditada	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
82	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Villa Hayes	FÍSICA	M	11/5/2025	TELÉFONICO	Préstamo	Reclama exclusión de informconf	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
83	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Ypacarai	FÍSICA	M	12/5/2025	REDES SOCIALES	APP	Reversión	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
84	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	12/5/202								

167	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	30/6/2025	PRESENCIAL	APP	Pago por QR no procesado	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
168	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/6/2025	REDES SOCIALES	APP	Reversa de pago de servicios	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
169	2078	TU FINANCIERA S.A.	ITAPUA	Natalio	FÍSICA	M	30/6/2025	REDES SOCIALES	APP	Reversa de pago de servicios	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
170	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	F	30/6/2025	REDES SOCIALES	APP	Reversa de pago de servicios	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
171	2078	TU FINANCIERA S.A.	BOQUERON	Mariscal Estigarribia	FÍSICA	F	30/6/2025	REDES SOCIALES	APP	Reversa de pago de servicios	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
172	2078	TU FINANCIERA S.A.	SAN PEDRO	Santa Rosa del Aguaray	FÍSICA	M	30/6/2025	REDES SOCIALES	APP	Reversa de pago de servicios	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
173	2078	TU FINANCIERA S.A.	CORDILLERA	Caacupé	FÍSICA	F	30/6/2025	REDES SOCIALES	APP	Reversa de pago de servicios	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
174	2078	TU FINANCIERA S.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	30/6/2025	REDES SOCIALES	APP	Reversa de pago de servicios	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
175	2078	TU FINANCIERA S.A.	ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	F	30/6/2025	REDES SOCIALES	APP	Reversa de pago de servicios	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
176	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	M	30/6/2025	PRESENCIAL	APP	Reversa de pago de servicios	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A
177	2078	TU FINANCIERA S.A.	CENTRAL	ASUNCIÓN	FÍSICA	M	30/6/2025	PRESENCIAL	APP	Reversa de pago de servicios	0	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	N/A

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamo por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.